

ROBBERY INCIDENT PROCEDURES & DOCUMENTS

إجراءات ومستندات في حالة حادث سطو

Responsibilities of the insured in the event of robbery incident	واجبات المؤمن له في حالة وقوع حادث سطو
<ol style="list-style-type: none"> 1- Notifying the company immediately upon the occurrence of the incident by letter, telephone or e-mail, including: <ul style="list-style-type: none"> • Document number • Circumstances of incident • Value and nature of damages • Name of person in charge • A phone number to contact to inspect the incident 2- Filling out the attached incident claim form 3- A detailed statement, signed and submitted by client to the company, within seven days from the date of notification, estimating the value of the stolen or damaged items, supported by all data and documents related to the claim 4- Issuing a police report at the port to prove the losses or damage 5- Preserving the damaged items resulted from accident and not disposing it before obtaining written consent of the company. (If applicable) 6- Provide all needed support to discover the perpetrators of the incident and return the stolen items 	<ol style="list-style-type: none"> ١- إخطار الشركة فور وقوع الحادث بموجب خطاب أو هاتفياً أو بالبريد الإلكتروني يتضمن: <ul style="list-style-type: none"> • الوثيقة • ظروف الحادث • قيمة وطبيعة الاضرار • إسم المسئول • رقم هاتف للتواصل لمعاينة الحادث ٢- إستيفاء نموذج إخطار الحادث المرفق ٣- تحرير محضر شرطة بالواقعة لإثبات التلفيات والخسائر الناتجة عن الحادث ٤- أن يقدم العميل للشركة خلال سبعة أيام من تاريخ الأخطار كشفاً مفصلاً موقعاً عليه منه بتقدير قيمة الأشياء المسروقة أو التالفة مؤيداً بجميع البيانات والمستندات المتعلقة بالمطالبة ٥- الحفاظ على المخلفات التي نتجت عن الحادث وعدم التصرف بها إلا بالرجوع للشركة وبموافقة كتابية من الشركة (إن وجدت) ٦- تقديم كل المعاونة لإكتشاف مرتكبي الحادث ورد الأشياء المسروقة
Documents required in robbery incidents	المستندات المطلوبة في حوادث السطو
<ol style="list-style-type: none"> 1- An official copy of the police report on the incident 2- An official copy of the Public Prosecution investigations 3- An official copy of the forensic evidence report 4- An official copy of the Public Prosecution's final decision. 5- All documents and information related to losses and damages to the objects subject of the insurance, which are required by the company and the surveyor assigned to the incident according to the circumstances of each incident. 6- A detailed written claim for losses and damages resulting from the robbery, supported by documents 	<ol style="list-style-type: none"> ١- صورة رسمية من محضر الشرطة المحرر عن الحادث ٢- صورة رسمية من تحقيقات النيابة ٣- صورة رسمية من تحريات المباحث ٤- صورة رسمية من قرار النيابة النهائي ٥- كافة المستندات والمعلومات الخاصة بالخسائر والأضرار التي لحقت بالأشياء موضوع التأمين والتي تطلبها الشركة والخبير المكلف بالحادث وفقاً لظروف كل حادث ٦- مطالبة تفصيلية بالخسائر الناتجة عن حادث السرقة مدعومة بالمستندات